

AGENDA TRAINING KWALITEIT EN ACCEPTATIE

20161011

De training Kwaliteit en Acceptatie is bedoeld voor mensen die te maken hebben met de realisatie of aanschaf van een softwareproduct of computersysteem, zoals (acceptatie) testers, eindgebruikers, opdrachtgevers en projectleiders. Deelnemers aan de eendaagse training leren om vanuit verschillende kwaliteitsperspectieven naar een applicatie te kijken en deze perspectieven om te zetten in acceptatiecriteria en bijbehorende acceptatietesten.

Agenda

Tijdstip	Titel	Onderwerpen
9.00	Inleiding	Het kwaliteitsperspectief Rol van testen bij kwaliteitsbepaling De acceptatieprocedure Acceptatietesten en regressietesten
9.30	Opdracht Acceptatieproblemen	Problemen tijdens en na acceptatie inventariseren Mogelijke oplossingen voordragen
10.00	Kwaliteitsmodellen	Proceskwaliteit Productkwaliteit Datakwaliteit Gebruikskwaliteit
10.30	Kwaliteitseigenschappen	Samenhang en isolatie kwaliteitseigenschappen Categorieën binnen product- en gebruikskwaliteit Definitie, meetstelsels, toepassingsgebieden
11.00	Kwaliteitsquiz	Multiplechoicequiz waarin geschetste problemen herleid worden naar bijpassende kwaliteitscategorieën
11.15	Productkwaliteit Gebruikskwaliteit	Indeling in categorieën Kwaliteitseigenschappen binnen het kwaliteitsmodel Voorbeelden per kwaliteitseigenschap Meetsystemen per kwaliteitseigenschap
12.00	Opdracht Eisen en kwaliteitseigenschappen	Voorzie een aantal gestelde eisen van kwaliteitseigenschappen – meerdere antwoorden mogelijk
12.30	Lunch	
13.30	Acceptatiecriteria	Formuleren van acceptatiecriteria Relatie met kwaliteitseigenschappen Relatie met gestelde eisen
14.00	Opdracht Acceptatiecriteria	Opstellen van enkele acceptatiecriteria aan de hand van verstrekte eisen en kwaliteitseigenschappen
14.30	Acceptatietesten	Testgevallen afleiden van acceptatiecriteria en eisen Testvormen Testsoorten
15.00	Opdracht Testgevallen opstellen	Stel aan de hand van een acceptatiecriterium de bijbehorende testgevallen op
15.30	Dekkingsvormen	Hoeveel testgevallen zijn er nodig om afdoende een acceptatiecriterium te valideren
15.45	Risico gebaseerd testen	Niet elk acceptatiecriterium is even belangrijk en niet alle acceptatietesten behoeven evenveel inspanning en tijd
16.00	Kennisquiz	Hoeveel kennis is er van vandaag blijven hangen
16.30	Dagafsluiting	Evaluatie